# BEEMOOD

La metodología del

# Design Thinking



**DESCARGA TU EBOOK** 

# Índice

¿Sabes cuáles son los pasos a seguir para aplicar el Design Thinking?

- Empatizar
- Definir
- Idear
- Prototipar
- Validación

#### Resumiendo...

El proceso de <u>Design Thinking</u> facilita la solución de problemas. Utilizar equipos motivados y aunado con la creatividad y la innovación, son aplicables a todo tipo de sectores económicos. Y es que, centrarse en el <u>ser humano</u>, ha de ser nuestro centro de atención.

Esta metodología sirve para **resolver problemas** de forma creativa e innovadora.

#### PROCESO DESIGN THINKING



www.beemood.es



# **Empatizar**

Como el Design Thinking está **enfocado** directamente en las **personas**, empatizar con ellos es la pieza clave. Empatizar con nuestros clientes o potenciales clientes es la primera fase. Debemos **conocer todo lo posible** acerca de cuales son sus **necesidades**.

A través del **arquetipo** que generemos, lograremos una <u>mejor satisfacción</u> de necesidades.





### Definir

Sabemos cuáles son nuestras áreas de **oportunidad**, qué **deseos** poseen nuestros clientes y hacia qué **necesidades** hemos de dirigir nuestros esfuerzos. Ahora hay que **organizar todo el proceso**.

Una de las herramientas más utilizadas en estos casos es el <u>clusterizado</u>. Se trata de un proceso en el que hemos de realizar un **volcado de información**. Con toda ella realizaremos una agrupación en función del contenido.



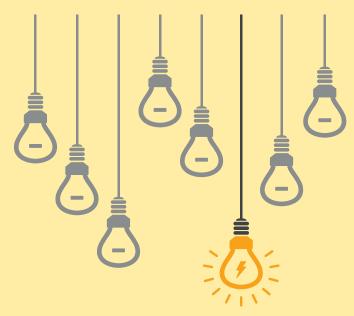
www.beemood.es



#### Idear

Se trata de una <u>fase de realismo e innovación</u>, en la cual, a partir de las necesidades a cubrir de nuestro target presentaremos **ideas** que sean capaces de **complacer sus deseos**.

A través de un **brainstorming** abrimos la fase neuronal. El objetivo es encontrar ideas que ofrezcan una **solución viable**. Cuantas más ideas mejor.





# Prototipar

Una vez que tenemos todas las ideas validas, hay que hacer una selección. Hemos de generar una maqueta o prototipo que se ajuste lo máximo posible a la realidad que queremos. El objetivo es hacer de todas las ideas algo tangible que podamos enseñarle a nuestros clientes.

Obtendremos <u>feedback</u> de nuestras propuestas, y en la medida de lo posible, iremos **ajustando los puntos débiles** que consideren que no cumplen sus objetivos.





#### Validación

Cuando ya tenemos nuestro prototipo generado, presentamos al arquetipo la solución. Todo ello exige preparación, y habiendo establecido unos objetivos, construiremos una guía sobre la que hacer pruebas a través de la figura de los evaluadores.

Cuando **no** logra **encajar** completamente como solución, hemos de <u>repetir las fases previas.</u>







### ¿Necesitas crear una estrategia de contenidos?

¡Beemood puede ayudarte! ¿Cómo?

Con una auditoria personalizada

Escuchando tus propuestas y trabajando juntos

Creando una estrategia conjunta que ayude a tu negocio a crecer digitalmente

# ¡Da el paso!

## ¿Nos das un zumbido y te llamamos?



**TELÉFONO** 

(+34) 630 31 07 85



**CORREO ELECTRÓNICO** 

info@beemood.es



**PÁGINA WEB** 

www.beemood.es



**INSTAGRAM** 

<u>@agenciabeemood</u>



LINKEDIN

/beemood